

Załącznik nr ... do umowy nr WOU.DO/272/.../2022/DR

**KARTA GWARANCYJNA**

wykonanych robót budowlanych określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu  
gwarancji jakości za wady robót budowlanych dla zadania pn.:

**Wykonanie adaptacji pomieszczeń w Centrum Handlowym „Magnolia Park” przy ul. Legnickiej 58 we Wrocławiu, przeznaczonych na potrzeby Centrum Obsługi Mieszkańca Urzędu Miejskiego Wrocławia.**

sporządzona w dniu ..... we Wrocławiu

Zamawiający: Gmina Wrocław

.....  
Wykonawca (Gwarant): .....

Umowa: nr ..... z dnia .....

Przedmiot umowy objęty kartą gwarancyjną: .....

Data odbioru końcowego: .....

1. W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewnia, że przedmiot umowy ..... z dnia ..... r. wykonany został zgodnie z dokumentacją techniczną, zawartą umową jak również z należytą starannością, jest niewadliwy i posiada pełną sprawność eksploatacyjną. Do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy w zakresie gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne wykonanych robót budowlanych zmniejszających ich wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
3. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy na okres ..... miesięcy, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
4. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie materiały i inne urządzenia wmontowane zgodnie z gwarancją producenta, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
5. Dla urządzeń zainstalowanych minimalny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad w zakresie robót budowlanych bezpłatnie w terminie do 7 dni godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

7. Dla instalacji sanitarnych (w tym wentylacji i klimatyzacji), instalacji elektrycznych i elektroenergetycznych oraz telekomunikacyjnych:
  - 1) Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy.
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia w terminie do 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
  - 3) W przypadku awarii lub wad w okresie gwarancji dowolnego elementu systemu wentylacji i klimatyzacji Wykonawca w ciągu 48 godzin, bezpłatnie przywróci sprawność systemu (poprzez naprawę lub dostarczenie urządzenia zamiennego o tych samych parametrach użytkowych) licząc od chwili zgłoszenia wystąpienia awarii lub wady.
8. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Gwarant przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później, niż w ciągu **3 godzin** od zgłoszenia.
9. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Gwarant ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym.
10. Zgłoszenie usterek i wad w okresie gwarancji będzie odbywało się telefonicznie i zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia wady strony uznają dzień wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego. Każdorazowe usunięcie wad winno być stwierdzone protokołem.
  - 1) nr telefonu Wykonawcy (Gwaranta): .....
  - 2) adres e-mail Wykonawcy (Gwaranta): .....
11. Udzielona gwarancja na urządzenia obejmuje:
  - 1) nieodpłatny serwis techniczny obejmujący: doradztwo techniczno-eksploatacyjne,
  - 2) usuwanie wad urządzeń i instalacji w okresie udzielonej gwarancji,
  - 3) gotowość do napraw gwarancyjnych i wad zgłaszanych przez Użytkownika – pocztą e-mail na numer podany w protokole odbioru końcowego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania zgłoszenia.
12. Urządzenia i sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być fabrycznie nowy, zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Do dostarczonych urządzeń i sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne a także karty koniecznych do wykonywania czynności konserwacyjnych i instrukcje obsługi.

14. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
15. Udzielone gwarancje obejmują dokonywanie przeglądów w terminach i zakresach określonych przez producenta w dokumentacji techniczno – rozruchowej.
16. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad lub wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie do końca okresu gwarancji.
17. Po odbiorze końcowym adaptacji pomieszczeń w Centrum Handlowym „Magnolia Park” przy ul. Legnickiej 58 we Wrocławiu, przeznaczonych na potrzeby Centrum Obsługi Mieszkańca, Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona w każdym roku trwania gwarancji przeglądu gwarancyjnego, z którego spisany zostanie protokół z gwarancyjnego przeglądu technicznego przedmiotu umowy.
18. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

.....  
(podpis Dyrektora/Prezesa Firmy i Gł. Księgowego)

KIEROWNIK  
Działu Remontów i Inwestycji

Jan Krzywielecki